

EL IMPACTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL TERRENO EDUCATIVO

*Francisco Rosales Gutiérrez**
frarosag@yahoo.com.mx

Los medios de comunicación impactan de forma profunda a la sociedad actual y proponen nuevos procesos de interacción informativa para conocer los sucesos del mundo que nos rodea. Sin embargo, es importante señalar que dicha interacción debe de ser crítica para lograr así una mejor asimilación del contenido o contenidos de la información.

El aprendizaje en las escuelas en nuestros días tiene un cambio trascendental, en la medida que se han incorporado a los planteles educativos las nuevas tecnologías de información y comunicación, situación que conlleva a estudiantes y docentes a prepararse con mayor eficiencia cada día.

Cabe precisar que la inadecuada incorporación de las nuevas tecnologías de información y comunicación al terreno educativo, provoca más desventajas que beneficios, por ejemplo: una mala inducción produce que tanto docentes como estudiantes, sean menos analíticos, que el interés por los libros vaya disminuyendo, ya que toda la información que necesitan la consiguen en cuestión de minutos con tan sólo estar frente a una pantalla y un teclado; sin consultar con otros autores para verificar dicha información.

Otro ejemplo de desventaja, esta en cuanto al docente, va perdiendo su papel central, pues el alumno ya no valora tanto el conocimiento que él o ella tiene.

El Dr. Bruno Ollivier (investigador Francés y catedrático en el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa), destaca que los cambios que a experimentado la sociedad con la incursión de las nuevas tecnologías de la información y comunicación no sólo al campo educativo sino al quehacer humano en general, hace unas décadas atrás eran inimaginables, quizás sólo concebidas en mentes ingeniosas de escritores de ciencia y ficción.

Un nuevo medio de comunicación (como es el caso del Internet) transforma la vida de las personas (estudiantes, amas de casa, profesionistas, etc.), actualmente la mayor parte de las profesiones han sufrido cambios radicales, los trabajos que anteriormente necesitaban de todo un conjunto de personas, se han sustituido por sistemas automatizados. Los países ven reforzado su potencial económico a través del intercambio y producción de información (la información da poder).

Las nuevas generaciones (jóvenes que esperan incrustarse al mercado laboral) tienen que adaptarse a los cambios vertiginosos que producen las nuevas tecnologías de la información y comunicación, los jóvenes deben de tener la capacidad de realizar varias cosas a la vez, de cambiar de profesión, de renovar y actualizar constantemente sus conocimientos, para ser rentables para las empresas.

Se tiene acceso a la información en estos tiempos con mayor facilidad, la creación del Internet y el Intranet favorecen la consulta rápida de datos, sin embargo, es necesario tener bien claro qué es lo que se esta buscando, si bien el Internet nos facilita enormes cantidades de información, debemos de tener presente que no toda la información es útil o veraz.

Debemos de conocer los alcances reales de las tecnologías de la información y comunicación, como nos menciona el Dr. Ollivier: "Saber buscar la información supone saber investigar en bibliotecas o en centros de documentación". No debemos de confiar en información atractiva a la vista, ni tampoco de zozobrar en la fascinación de la tecnología, ya que nos producirá pérdida de tiempo y como consecuencia aprender cosas falsas o sin valor.

Las empresas requieren de jóvenes capaces de integrarse a proyectos informáticos, además de poseer la capacidad de adaptación, de comunicación e invención. El saber informática no sólo es manejar un sistema electrónico conforme a un procedimiento repetitivo y escueto, requiere de una comprensión y reflexión de lo que se está realizando, es decir, la informática no debe de pretender crear usuarios autómatas.

Debemos de buscar la valoración justa a la tecnología, no minimizarla ni sobre valorarla, el campo tecnológico propone un cambio constante de actitud y conocimientos. De igual forma, debemos de entender que la información que obtengamos será útil, en la medida que sea cierta y efectiva, para esto es necesario saber buscarla, acudir a fuentes confiables y tener siempre presente que las redes de información electrónicas tienen sus límites. La informática es una herramienta poderosa, si la valoramos correctamente.

Debemos de ser investigadores y hacer de esta actividad un hábito, es importante entonces conservar la práctica de recurrir a fuentes diversas de información, mucho más cuando los medios y las tecnologías de la información condicionan el ejercicio del tratamiento y producción de información.

Es pertinente, estar consciente de los alcances de la mente humana y de la memoria electrónica, son diferentes, son aspectos no idénticos. La mente humana (el cerebro biológico) está dispuesta por naturaleza a aprender constantemente (aprender a aprender), se rige por influencias afectivas. La memoria electrónica no conoce variaciones y tiene un tamaño preciso.

Se piensa que conforme una organización vaya comprando computadoras, será más eficiente y productiva, la verdad, es que sin el factor humano preparado y capacitado, no hay éxito alguno. Un país que progresa, no es aquel que tiene un número descomunal de computadoras en sus organizaciones, sino es aquel que tiene un número cada vez mayor de personas educadas que sepan leer y escribir.

Las escuelas como entes de cambio y de beneficio social, han recibido de forma importante a las tecnologías, la llegada de las máquinas produce un impacto en los aspectos pedagógico, administrativo y social. Se proponen nuevas formas de aprender, de enseñar y de organizar los recursos escolares. A los conflictos de tiempo biológico y tiempo social, se han sumado los conflictos de tiempo pedagógico, tiempo aprendizaje y tiempo informático.

La transmisión ante las redes informáticas es un conjunto de procesos que permiten la inserción de generaciones sucesivas en la sociedad que les vio nacer. Los sistemas educativos facilitan la apropiación de sistemas retóricos, de estructuras organizacionales, y demás sistemas de códigos. Sin la existencia de códigos no hay enseñanza posible, esos códigos son el idioma, la imagen, la escritura, etc. Los maestros son importantes porque organizan el tiempo y el espacio destinados a la enseñanza y forman parte de las estructuras sociales. La transmisión se realiza en los sistemas de enseñanza o de formación, pero también a través de procesos de transmisión religiosa, cultural, artística,

ideológica, etc. La transmisión presenta a la vez aspectos institucional, técnico y representaciones de los actores. La transmisión se apoya en la información.

En un modelo tradicional, la enseñanza requiere de estatuto jurídico de los maestros, clase como estructura, horarios, edificios, universidades, biblioteca, manuales, cuadernos y libros; todos estos elementos son cuestionados en un modelo diferente conformado por tutores, aprendizaje centrado en aprender, escuela extramuros, universidad virtual, software didáctico y el libro electrónico. En el nuevo modelo el componente social se ve afectado, la relación tradicional maestro-alumnos, puede desaparecer.

En el modelo virtual, se propone una forma de trabajar distinta, el maestro ya no es el único que posee la información, la función del maestro cambia, la profesión se transforma y los alumnos no son depósitos de información seleccionada por una sola mente. La profesión e identidad, no solamente son un medio para ganarse la vida; es parte de la dignidad de la persona, del saber que pertenece a un grupo selecto y respetado.

Los lápices, borradores, pizarrones y plumones, han sido en el modelo virtual sustituidos por módems, software, computadoras, líneas telefónicas, contraseñas, etc. En lo tradicional existe el territorio material controlado por el maestro (salón, horario, etc.), territorio inoperante en un sistema de redes electrónico. Los profesores ya no tienen que ordenar estantes, almacenar libros, limpiar pizarrones, ahora (en el modelo virtual) se manejan hipertextos y bibliotecas virtuales.

No sólo el maestro transforma en un modelo virtual su actividad, sino también lo hacen los encargados de ordenar y clasificar la documentación, los bibliotecarios ahora tendrán que cambiar también sus roles de trabajo. Se deberán de digitalizar documentos (tienen cuatro funciones principales: creación de documentos, investigación, consulta de documentos, intercambio de documentos y la realización de actividades en el mismo sentido del software didáctico). Quizás el trabajo de investigar será ahora más que nunca una actividad lúdica.

Todo lo anterior, es con la intención de conocer bien lo que la tecnología ofrece, conocer la utilidad y las implicaciones que conllevan al proceso de cambio a una enseñanza virtual.

En breve, podemos comentar que es importante luchar para cumplir con uno de los objetivos de los medios de comunicación, que es el hacer que el alumno mediante el uso de ellos sea analítico y aprenda a aportar sus propias ideas. No solamente que copie y pegue información de la cual puede ser que no tenga conocimiento.

FUENTE DE INFORMACIÓN

Bruno Ollivier *Internet, multimedia ¿qué cambia en la realidad ?*

ILCE México, 2000

Cap. 9.

** Licenciado en Administración Educativa y estudiante de la maestría en Ciencias de la Comunicación y Tecnologías Educativas.*