

LA NULA PRESENCIA DE LAS TIC EN LA PREPARATORIA FEDERAL POR COOPERACIÓN DE TEPALCINGO HIDALGO (DISEÑO DE UN ESQUEMA DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVO)

Francisco Rosales Gutiérrez*
frarosag@yahoo.com.mx

Presentación

Con el proceso de globalización y la era de la información, las exigencias de competencias son cada vez más fuertes, los gobiernos se ven forzados a diseñar programas que garanticen la transparencia y eficiencia de sus administraciones, para así promover la inversión de capitales extranjeros. Los inversionistas no sólo requieren de una administración saneada, además necesitan asegurarse que aquellos países en donde inviertan, tengan estabilidad social y política.

Por lo anterior, en México, el gobierno de Fox ha implantado una serie de programas especiales para la transformación de la administración pública federal y por ende de la Secretaría de Educación Pública (SEP), surge entre varias iniciativas la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, la cual tiene como propósito garantizar al particular el acceso a la información que se genera en el gobierno, como producto de su gestión.

En la SEP, se crea el “Modelo de Innovación y Calidad” (MIC), el cual pretende contribuir a las seis estrategias de la **Agenda Presidencial de Buen Gobierno**:

Gobierno que cueste menos, reduciendo el gasto que no agrega valor para ofrecer mayores beneficios a la sociedad.

Gobierno de calidad, satisfaciendo o superando las expectativas de los clientes y ciudadanos en los servicios que les brinda.

Gobierno profesional, atrayendo, motivando, desarrollando y reteniendo a las mejores mujeres y los mejores hombres en el servicio público.

Gobierno digital, permitiendo que los clientes y ciudadanos obtengan información del gobierno y tengan acceso a los servicios que ofrece desde la comodidad de su casa u oficina.

Gobierno desregulado, garantizando que los clientes, ciudadanos, y los servidores públicos puedan efectuar trámites con facilidad, seguridad y rapidez.

Gobierno honesto y transparente, recuperando la confianza de la sociedad.

Centrándose en especial en el punto referente al **Gobierno Digital y en el caso específico de la SEP**, para cumplir con este precepto, no sólo es necesario establecer las condiciones meramente tecnológicas en la Unidades Administrativas y en los planteles escolares, implica situaciones más complejas, como entender el contexto social y lo que conlleva.

Problema de investigación

Conforme a los resultados de la última supervisión de la SEP, la Preparatoria Federal por Cooperación (PREFECO) ubicada en el municipio de Tepalcingo estado de Morelos, no cuenta con equipo de cómputo alguno dentro de sus instalaciones.

Lo anterior, es un descarrío a las pretensiones del MIC y a las disposiciones de la Reforma Curricular en la Educación Media Superior, entre otros proyectos.

Conforme al MIC: "Hoy la ciudadanía exige mejores servicios públicos al gobierno; quiere un gobierno "de calidad", con tiempos de respuesta rápidos, un gobierno que responda al ciudadano y que "rinda cuentas" de lo que hace. Las expectativas ciudadanas crecen y los contribuyentes exigen resultados".

Si un usuario quisiera conocer aspectos administrativos y académicos rápidamente de la citada PREFECO, no se estaría en condiciones de responder oportunamente, ya que no existe el vínculo digital entre la escuela y la Dependencia a la que pertenece.

El problema central, para esta propuesta, es conocer cuáles son los factores que intervinieron o intervienen para que la PREFECO de Tepalcingo se encuentre marginada de las tecnologías.

El esquema de investigación cualitativa que se propone en este texto, tiene el fin de conocer la respuesta o respuestas a la siguiente interrogante:

¿Cuáles son las causas principales que marginan a la preparatoria federal por cooperación de Tepalcingo, Estado de Morelos en el proceso de rendición de cuentas a través de las Tecnologías de la Información y Comunicación?

Planteamientos generales del estudio

El éxito de las preparatorias federales por cooperación (PREFECO) se base en la acción social a través de la organización y compromiso de los directivos, docentes, estudiantes, administrativos, padres de familia y autoridades educativas federales, estatales y municipales, y demás involucrados. Los padres de familia se conforman en una asociación civil ex profesa para apoyar económicamente y materialmente a la escuela (por ejemplo: pagan la nómina de los docentes y personal en general), los directivos deben de realizar las gestiones correspondientes ante la autoridades educativas para recibir recursos e invertirlo a beneficio del plantel, los docentes deben de apegarse al plan y programas de estudio que emite la SEP, asimismo los estudiantes deben de comprometerse con sus estudios y el personal administrativos tiene la obligación de cumplir con sus responsabilidades y horarios para otorgar servicios dignos al los educandos.

Si no existe entendimiento y unión en la PREFECO, dicho subsistema tiende a fracasar, este tipo de escuelas surgidas en la época de Lázaro Cárdenas, proponen un reto social, formulan a la comunidad en que se desarrollan grandes desafíos y se agudiza aún más la lucha, porque estas preparatorias no cuentan con una marco normativo claro y vigente a las circunstancias actuales, con todo y sus pormenores, representan una oferta educativa en zonas rurales y suburbanas, lugares en donde generalmente se ubican.

La presente propuesta tiene la meta de conocer las causas principales que marginan a la preparatoria de Tepalcingo ubicada en el Estado de Morelos en la rendición de cuentas a través de las Tecnologías de la Información y Comunicación, desde la situación social en que se desarrolla.

De forma quizás llana y simple, se considera que una escuela es el reflejo de la comunidad en que se desarrolla, que actualmente, la educación debe de ser un compromiso de todos y no foro de algunos.

Por lo anterior, para la búsqueda de la respuesta a la interrogante que se propone en el presente texto, se aplicará la etnografía, que es entendida como un método cualitativo que se propone ayudar a interpretar la acción humana. Se pretende estudiar el entorno a través del análisis de lo que dicen, hacen o piensan sus protagonistas.

La etimológica del término etnografía se refiere a etnos (de ethos, del griego ethnikos) que significa todo grupo humano unido por vínculos de raza, nacionalidad, en su aceptación más simple representa la idea de pueblo. Etnia como término representa la agrupación natural de individuos de igual idioma y cultura; mientras que grafía significa descripción.

El objeto de la etnografía está dirigido a comprender una determinada forma de vida donde el punto de vista de quienes pertenecen de manera natural a ésta, para construir una teoría de la cultura que es particular al grupo.

Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Se proponen aplicar las siguientes técnicas:

Observación participante: facilita estudiar el comportamiento no verbal de los informantes y tener una relación más íntima e informal con los sujetos que se observaron en su ambiente natural.

El investigador o los investigadores, debe o deben:

1. Viajar al municipio de Tepalcingo y conocer la preparatoria e involucrarse con la comunidad.
2. Observar por lo menos tres ciclos escolares el lugar de los hechos.
3. Estar concientes que el curso de la investigación puede variar.
4. Saber que el marco conceptual se enriquecerá y transformará conforme avance el estudio.
5. Registrar constantemente los datos que se van recopilando.

El investigador o los investigadores, deben de aplicar las siguientes técnicas:

- Ojo avizor
- Oído Fino.
- Buena Memoria
- Notas de campo
- Cuestiones de validez

La entrevista permite hacer surgir actitudes y sentimientos que el entrevistado sería incapaz de expresar de una forma directa.

- La entrevista no debe de ser estructura con rigidez y tienen que facilitar el acceso a la información.
- El éxito de ella depende del investigador.
- El investigador requiere de curiosidad por conocer las opiniones y las percepciones que las personas tienen de los hechos y disposición para escuchar las historias.
- Las técnicas que deben de aplicar son la conversación, negociación, arte de escuchar, registro y transcripciones, validez del relato : Los informantes clave y la triangulación.

Informantes Claves para el desarrollo de la investigación

Se debe de trabajar principalmente con los directivos escolares, docentes, estudiantes, personal administrativo, padres de familia y autoridades educativas. No excluir, a los actores que indirectamente tiene que ver con la vida escolar de la preparatoria citada.

Entre los instrumentos de apoyo se utilizaron: grabadora, cámara fotográfica, cuadernos de campo y computadora.

Análisis e interpretación de datos

Una de las técnicas de análisis de datos más características de la metodología es la "triangulación". El principio básico consiste en recoger y analizar datos desde distintos ángulos para compararlos y contrastarlos entre sí.

La triangulación impide que se acepte fácilmente la validez de las impresiones iniciales.

Por lo tanto, se considera de suma importancia la utilización del procedimiento de la triangulación lo que permite reinterpretar la situación de estudio, a la luz de evidencias provenientes de las fuentes obtenidas por la técnica de observación y entrevista.

La triangulación como procedimiento de contraste contribuyó a lograr la credibilidad y validez del estudio entre los aspectos teóricos, los resultados de campo y la interpretación de ambos.

Informe del estudio

Exponer los acontecimientos, acciones y valores desde la perspectiva de la investigación etnográfica que causaron la nula presencia de las TIC en la Preparatoria Federal por Cooperación de Tepalcingo Hidalgo.

Nota importante:

No existen metodologías puras ni métodos estáticos para analizar las prácticas en las escuelas y el contexto social que las envuelve.

El propósito de este documento es solamente exponer un caso concreto y sugerir una investigación cualitativa que espero sea de utilidad para aquellos interesados en la investigación educativa.

Fuentes

Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1984). "La observación participante preparación del trabajo de campo". En: Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Buenos Aires, Editorial Paidós. pp. 31-49.

Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1984). "La observación participante en el campo". En: Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Buenos Aires, Editorial Paidós. pp. 50-99.

Woods, Peter. "Observación", "Entrevistas" y "Análisis", en La escuela por dentro. La etnografía en la investigación educativa, Paidós, España, pp. 49- 76, 77-104 y 135-160.

*Lic. en Administración Educativa y estudiante de la maestría en Comunicación y Tecnologías Educativas.