

Propuesta de Modelo de Supervisión del ITSOEH

RESUMEN

Título: Propuesta de Modelo de Supervisión para las Instituciones de Educación Superior caso de estudio del Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo

Área Temática: Gestión y organización de Instituciones Educativas

Autores: Eduardo Martínez Cruz edumarcruz@hotmail.com e Ignacio Lozano Lòpez

Cada institución educativa debe contar con un programa de supervisión que de respuesta a los requerimientos legales y sociales que actualmente se demandan, par garantizar la calidad y competitividad, en este caso de lo egresados del ITSOEH.

El presente modelo de supervisión para las Instituciones de educación superior propone seguir un modelo de cinco fases a desarrollar y la aplicación de la gráfica de Gann, definiendo objetivos específicos, líneas de acción, indicadores a supervisar, unidades de medida y metas a corto y mediano plazo, en cobertura calidad, equidad, pertinencia, infraestructura, coordinación y gestión.

Modelo a seguir:

Fase 1: Se identifica la misión, la visión y los objetivos que guían a la Institución.

Fase 2: se realiza un diagnóstico para identificar las debilidades y amenazas; se establecen estrategias para que las amenazas se conviertan en oportunidades y se determina los recursos para lograrlo.

Fase 3. Se supervisan las acciones tomadas, se les da seguimiento para verificar lo que se planeo, lo que ya se realizó y lo que falta por realizase.

Fase 4: Se realiza una autoevaluación institucional, donde la dirección general del plantel informa los resultados relevantes de la gestión administrativa.

Fase 5. se realiza un proceso de retroalimentación para replantear las estrategias y poder cumplir las metas preestablecidas.

Título:

Propuesta de Modelo de Supervisión para las Instituciones de Educación Superior caso de estudio del Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo

Área Temática:

Gestión y organización de Instituciones Educativas

Autor y ponente:

Lic. Eduardo Martínez Cruz

Institución:

Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo, Paseo del Agrarismo Numero 2000, Carretera: Mixquiahuala Tula Kilómetro 2.5. Teléfonos: 017387253581

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

CONTEXTUALIZACIÓN

DIAGNÓSTICO

MODELO DE SUPERVISION

MISIÓN DEL ITSOEH.

VISIÓN DEL ITSOEH

GRAFICA DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN

BIBLIOGRAFÍA

Propuesta de Modelo de Supervisión del ITSOEH

INTRODUCCIÓN:

Desde el punto de vista legal, es indispensable que toda Institución Educativa cuente con un programa de supervisión, la cual tendrá que dar respuesta a los diferentes órganos de gobierno de la escuela, y en un futuro al sistema estatal de evaluación educativa el cual establece la Ley de educación del Estado de Hidalgo "artículo 28. *“La Secretaría de Educación Pública del Estado, creará un Sistema Estatal de Evaluación Educativa que comprenda todos los tipos, niveles y modalidades, congruente con las disposiciones que emitan la Autoridad Educativa Federal y las contenidas en la Ley General de Educación”*,

Contar con un programa de supervisión es importante debido a la gran responsabilidad que tiene la formación de las nuevas generaciones ante la competencia global en los mercados de trabajo, por lo que se tiene que asegurar que los planes de estudio, el perfil de los docentes, los laboratorios, estén a la vanguardia nacional e internacional,

Para adoptar estrategias de política económica atractivas para que vengan más empresa extranjeras a instalarse en nuestro Estado, se requiere contar con cuadros de profesionistas, que satisfagan las necesidades de los perfiles industriales que requieren éstas.

Dicho lo anterior se presenta la propuesta de programa de supervisión del ITSOEH, el cual cuenta de los siguientes elementos:

CONTEXTUALIZACIÓN:

El Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo (ITSOEH), es un Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado, con personalidad Jurídica propia e integrado al sistema nacional de Institutos Tecnológicos Descentralizados.

El ITSOEH, abre sus puertas en septiembre de 2000, ofreciendo las carreras de Ingeniería en Industrias Alimentarias e Ingeniería Industrial, atendiendo una matrícula de 90 alumnos, para el 2001, se abrió la carrera de Licenciatura en informática e Ingeniería Electromecánica, con cuatro ofertas educativas la matrícula creció a 513 alumnos, para el año del 2002, la matrícula aumento a 952 alumnos, en septiembre del 2003 se abrió la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales, con cinco ofertas educativas el alumnado llego a 1245 y cuenta con una plantilla de 109 trabajadores entre profesores y administrativos para brindar el servicio educativo.

El ITSOEH cuenta con los documentos técnicos indispensables para la realización de la planeación educativa, cuenta con el Programa Institucional de desarrollo 2000 – 2005 y cuenta con un sistema para registrar los 23 proyectos de la estructura programática presupuestal de los programas operativos anuales de cada año fiscal, sin embargo no cuenta con un programa de supervisión que vigile el cumplimiento de las metas programadas con las realizadas y poder contar con información fidedigna para tomar decisiones acertadas sobre el avances o retrocesos del Tecnológico.

En el ITSOEH, la supervisión la realiza el área de planeación y evaluación; sin embargo, no con toda la estructura de un programa para tal fin. Esta actividad se desarrolla bajo los indicadores de gestión que establece el Estado a través del IHEMSYS y la Dirección de Institutos Tecnológicos Descentralizados, los cuales se conforman y son evaluados por la

Propuesta de Modelo de Supervisión del ITSOEH

Honorable Junta Directiva del Tecnológico, a la que cada cuatro meses se le informa de la situación general que guarda el plantel, y derivado de esto, se toman decisiones para buscar soluciones a las nuevas necesidades del plantel.

En el tecnológico la evaluación de los planes y programas de estudio, es realiza por las academias de cada especialidad, las cuales se reúnen una vez por semestre para plantear las mejoras a cada materia de las cinco carreras que ofrece el tecnológico, estas conclusiones son llevadas por los jefes de carrera a las reuniones nacionales de academias donde se cabildean las propuestas a nivel nacional, además le turna una copia la subdirección de planeación para su conocimiento.

La parte de la infraestructura, muebles, equipamiento, acervo bibliográfico, herramientas didácticas y la evaluación de los alumnos a los docentes y los docentes a los administrativos, es supervisada por la Dirección de Planeación y Vinculación.

DIAGNÓSTICO:

FORTALEZAS:

Cobertura

El instituto es la única opción de educación superior tecnológica de nivel licenciatura y posgrado en la región.

Ofertar cuatro carreras de educación superior tecnológica a nivel licenciatura, acordes con la demanda, necesidades y el proyecto de desarrollo regional del gobierno del estado.

Las características de los profesionales de la región posibilitan la integración de la planta académica de las diferentes disciplinas que se imparten.

Se dispone del factor humano en las áreas sustantivas y adjetivas, lo que permite el funcionamiento integral del Instituto.

El entorno del Instituto, en sus catorce municipios de influencia, muestra necesidades de investigación y transferencia tecnológica, en la solución de las cuales puede participar la institución.

Calidad.

El modelo educativo de los Tecnológicos Descentralizados, que se aplica en el Instituto, por sus características de diseño y operatividad, permite la actualización permanente de las currículas aplicadas, lo que garantiza la mejor formación de los egresados.

La planta académica del Instituto, se integra con profesionales a nivel licenciatura y el 20% de ellos cuenta con estudios de posgrado.

Cuenta con personal académico con experiencia en evaluación y diseño curricular, lo que facilitará el rediseño de las currículas.

En los niveles directivos se tiene experiencia en el manejo de las diferentes áreas que integran una Institución de educación superior.

Cuenta con personal académico que tiene experiencia y ha participado en el diseño y ejecución de proyectos de investigación y transferencia tecnológica, lo que facilitará el diseño del programa de investigación institucional.

Pertinencia.

Propuesta de Modelo de Supervisión del ITSOEH

La oferta educativa del Instituto tiene correspondencia con las demandas de los egresados de las Instituciones de Educación Media Superior (IEMS), así como con las necesidades del sector productivo y de los profesionistas de las empresas en la región.

Los profesionales contratados como académicos, cubren los perfiles de experiencia profesional requeridos por los programas educativos.

La contratación del personal docente se realiza en base a criterios y procedimientos académicos.

Las áreas sustantivas y adjetivas de la institución están bajo la responsabilidad de profesionales que se ajustan a los perfiles requeridos por una institución de educación superior (IES).

Los programas académicos que imparte la Institución están correlacionados con la problemática regional en el ámbito de la investigación y transferencia tecnológica.

Equidad.

El Instituto, por su carácter Público Descentralizado, se convierte en una opción socioeconómicamente viable para los egresados de los bachilleratos de la región.

El 100% de la planta docente, son profesionales residentes de la región.

Infraestructura.

La infraestructura actual del Instituto permite atender hasta una matrícula de 800 alumnos, lo que representa un 21.11% de absorción de la demanda potencial en la zona de influencia.

Coordinación y organización.

La operación académica y administrativa se da de manera articulada con el Instituto Hidalguense de Educación Media Superior y Superior (IHEMSYS) y la Coordinación de Institutos Tecnológicos Descentralizados (CITD).

Los docentes de cada una de las carreras, están integrados en academias de profesores, lo que permite la congruencia e interrelación en la aplicación de los programas de asignatura.

La multidisciplinaridad del grupo de mandos medios de la Institución facilita la operatividad de las diversas tareas institucionales.

Se tiene coordinación entre las áreas sustantivas y adjetivas del Instituto, para la realización de las tareas institucionales.

Mantiene relación y comunicación con las Instituciones de Educación Superior que coordina el IHEMSYS, además con las instituciones de otras entidades federativas, con objeto de intercambiar experiencias y facilitar las tareas de programación y planeación de la institución.

DEBILIDADES:

Cobertura:

La reciente creación del instituto, conlleva a que no sea ampliamente conocido en la región y al desconocerse su oferta educativa, su captación de alumnos es de menor impacto.

La oferta educativa del Instituto, es limitada en relación con las demandas de especialidades que requieren los egresados de las instituciones de educación media superior de la región.

Propuesta de Modelo de Supervisión del ITSOEH

El Instituto carece de fuentes de financiamiento para realizar programas de investigación y transferencia tecnológica.

Aún no se han dado las relaciones institucionales con los diversos sectores de la región, del estado y de otras entidades a fin de realizar proyectos de colaboración en las áreas sustantivas de la institución, excepto un convenio con la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.

Calidad:

Las deficiencias académicas de los alumnos captados, originadas en los niveles educativos antecedentes, impactan negativamente en su rendimiento académico en el Instituto.

La falta de experiencia docente en educación superior por parte del 60% de la planta académica, limita el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.

La insuficiencia de los recursos necesarios para apoyar las actividades culturales, deportivas, artísticas, de difusión y de educación continua, limita la formación integral de los alumnos.

Pertinencia:

Más del 50% de los alumnos, no reúne el perfil requerido por los programas académicos que imparte el Instituto.

No se cuenta con políticas de comunicación social y editoriales.

La ausencia de manuales de procedimientos administrativos, no permite la fluidez, agilidad y capacidad de respuesta eficaz a los trámites administrativos.

No se cuenta con la tecnología suficiente para la sistematización total del área contable y financiera.

Se carece de un sistema de procesamiento automatizado de la información de los resultados del desempeño escolar.

Equidad:

La ausencia de un programa de apoyos para el acceso, permanencia, promoción y tránsito de los alumnos en los programas académicos que imparte el Instituto, afecta negativamente el desarrollo académico y en algunos casos provoca deserción escolar.

No se tiene un sistema de diagnóstico que permita identificar a los alumnos con necesidades de apoyo económico.

El Instituto no cuenta con los recursos suficientes para apoyar las visitas y prácticas académicas de los alumnos, entre otros, al no contar con un medio de transporte propio.

El grado de percepciones del personal académico, técnico-académico y administrativo en sus diferentes niveles, genera desaliento e incertidumbre en los compromisos contraídos con la institución, al no estar con equidad con los percibidos en otras instituciones similares.

No se cuenta con un programa de estímulos al personal administrativo y directivo.

Infraestructura.

La carencia de instalaciones como laboratorios, talleres y áreas deportivas limita la captación de alumnos.

La falta de equipamiento en los laboratorios, limita la investigación y la enseñanza experimental, la cual se vuelve esencialmente teórica.

No se dispone de un centro de información y documentación que apoye el proceso educativo.

Propuesta de Modelo de Supervisión del ITSOEH

No se cuenta con centro de cómputo, centro de idiomas, para la realización de un programa de educación continua.

La disponibilidad de equipos de comunicación (teléfono e internet) y medios electrónicos (computadoras, escáner, etc.) es insuficiente en las áreas técnico-académica, administrativa y directiva.

Se carece de un parque vehicular para la realización de actividades en las áreas sustantivas y adjetivas de la institución.

Organización y coordinación.

La ausencia de un marco normativo aprobado por la Honorable Junta Directiva, afecta la fundamentación del quehacer institucional.

Derivado de la falta de contar con un programa de supervisión se propone el siguiente:

MODELO DE SUPERVISIÓN DEL ITSOEH:

F1. Identificación	F2. Diagnóstico	F3. Supervisión	F4. Autoevaluación
	Sistema de Información Institucional		
Misión	Análisis FODA	Integración del programa de supervisión	Autoevaluación institucional
Visión	Oportunidades y Amenazas	y Fortalezas y Debilidades	
	Análisis de los recursos		
	Análisis de la brecha		
F5. Retroalimentación			

En la Fase 1 (F1). Se identifica la razón de ser de la institución, define a través de la misión, la visión y los objetivos, el ¿De dónde viene?, ¿En dónde está? y ¿Para dónde quiere ir? Estos rasgos están definidos en el decreto de creación del tecnológico, pero de manera colegiada, democrática, se involucra a todo el personal para establecer esta fase de identificación.

En la Fase 2 (F2). A través del diagnóstico de necesidades manifiestas, en la cual se define cuales son los elementos externos de la organización, los elementos que son definidos como oportunidades de desarrollo del tecnológico, cuales son las amenazas

Propuesta de Modelo de Supervisión del ITSOEH

que los órganos que rodean al tecnológico para plantear estrategias que las conviertan en oportunidades. En otro sentido, identificar los elementos internos de la institución, Cuáles son los elementos que le dan fortaleza y Cuáles son los que la debilitan, para plantar estrategias y convertir las debilidades en fortalezas internas de la organización. Por último se definen los recursos que requieren para llevarlo a cabo.

En la fase 3 (F3). Se propone el programa de supervisión, como estrategia de seguimiento a las acciones, determinar que lo que se planeó, se está haciendo y verificamos lo programado contra lo realizado.

En la fase 4 (F4). Esta etapa queda en manos del órgano de gobierno del plantel, en la cual la dirección general informa los resultados relevantes de la gestión administrativa a través de indicadores establecidos por la dirección de institutos tecnológicos descentralizados.

En la fase 5 (F5). Se realiza un ejercicio de retroalimentación para definir y replantear la estrategia para lograr las metas preestablecidas, se trata de ajustar la brecha de los avances y los retrocesos planeados.

Bajo este modelo se propone el programa de supervisión, el cual consiste en la utilización de la grafica de gant, en la que después de analizar la misión y la visión del tecnológico, en el marco de los ejes de desarrollo:

Cobertura,

Calidad,

Equidad,

Pertinencia,

Infraestructura,

Coordinación y gestión.

Se definen los objetivos específicos, las líneas de acción, el indicador a supervisar, los compromisos de cada año, para cubrir en un mediano plazo.

MISIÓN DEL ITSOEH.

Promover e impulsar la formación integral de profesionales de excelencia en los niveles de licenciatura y posgrado, capaces de potenciar el desarrollo sustentable a nivel regional, a través de la investigación científica con desarrollo tecnológico, sentido humanístico, pensamiento crítico inducido a la creatividad para contribuir a elevar la calidad de vida de la sociedad en general

VISIÓN DEL ITSOEH

El ITSOEH consiente de los retos que impone la realidad del país en sus diferentes regiones – cuyas soluciones deben darse con el consenso de todos – será un tecnológico que atienda con niveles de excelencia la licenciatura, el posgrado la investigación científica y el desarrollo tecnológico, comprometido en ser un factor de desarrollo sustentable, integral y propiciar el mejoramiento del nivel de vida de la región.

Objetivo específico	Líneas de acción
Dar a conocer las actividades académicas, culturales, deportivas y recreativas del instituto. Contar con la matrícula proyectada para cada ciclo escolar. Diversificar la oferta educativa del instituto, ofreciendo estudios relacionados con las necesidades de la región.	Definir los medios de comunicación más adecuados para la difusión de las actividades. Realizar actividades de difusión en coordinación con los orientadores vocacionales de las Instituciones de Educación Media Superior. Valorar la factibilidad de nuevas modalidades educativas.

Indicador	Unidad de medida	Cantidad total	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Cobertura	Diagnosticar las necesidades del entorno	6	1	1	1	1	1	1
	Visitar las IEMS para promover la oferta educativa del ITSOEH	138	23	23	23	23	23	23
	Trasmitir spot radiofónicos para promover la captación de alumnos	900	150	150	150	150	150	150
	Instalar módulo información en las cabeceras municipales	84	14	14	14	14	14	14
	Entregar cartas a los padres de familia de los alumnos	2550	300	350	400	450	500	550
	Elaborar en coordinación con el IHEMSYS inserciones de Prensa	18	3	3	3	3	3	3
	Realizar entrevistas radiofónicas	30	5	5	5	5	5	5
	Elaboración y actualizarlos dípticos de las ofertas educativas	33	4	4	5	6	7	7
	Actividades difundidas	3295	529	579	629	679	729	829
	Evento difundido	72	12	12	12	12	12	12
	Elaborar boletines	72	12	12	12	12	12	12
	Realizar entrevistas radiofónicas	12	2	2	2	2	2	2
	spots radiofónicos	24	4	4	4	4	4	4
	Alumnos de nuevo ingreso captados.	615	434	390	437	442	515	615
	Alumnos de reingreso.	2120	66	460	1063	1558	1985	2120
	Matricula total.	3000	500	890	1500	2000	2500	3000
Ofertar licenciaturas.	7	4	-	5	6	7	7	
Ofertas promovidas	10	4	-	6	8	10	10	

Propuesta de Modelo de Supervisión del ITSOEH

Objetivo específico		Líneas de acción							
Incorporar al proceso enseñanza – aprendizaje la utilización de material didáctico e instruccional, con el objeto de elevar los niveles de aprovechamiento de los alumnos.		Integrar un programa para la utilización de materiales didácticos donde se determinen la temática, los requerimientos y beneficiarios.							
Indicador	Unidad de medida	Cantidad total	2001	2002	2003	2004	2005	2006	
Eficiencia	Desarrollar un diagnóstico de necesidades manifiestas.	6	1	1	1	1	1	1	
	Integrar el programa de requerimiento de materiales didácticos.	6	1	1	1	1	1	1	
	Adquisición de acervo bibliográfico	2650	150	300	400	500	600	700	
	Integrar reporte de las operaciones.	72	12	12	12	12	12	12	
	Presentar avances de las operaciones.	72	12	12	12	12	12	12	

Objetivo específico		Líneas de acción							
Mantener un programa de capacitación y actualización, con la finalidad facilitar el desarrollo de factor humano y organizacional.		En congruencia con las área adjetivas definir el programa de capacitación y actualización							
Indicador	Unidad de medida	Cantidad total	2001	2002	2003	2004	2005	2006	
Calidad	Realizar inventarios de capital humanos del instituto.	6	1	1	1	1	1	1	
	Integrar el programa de capacitación del personal.	6	1	1	1	1	1	1	
	Priorizar la necesidades de capacitación.	6	1	1	1	1	1	1	
	Calendarizar los curso, taller, etc. programados.	6	1	1	1	1	1	1	
	Reportar los avances logrados.	12	2	2	2	2	2	2	
	Realizar las evaluaciones.	12	2	2	2	2	2	2	
	Realizar diagnóstico de necesidades de capacitación	6	1	1	1	1	1	1	
	Integrar el programa de capacitación y actualización	6	1	1	1	1	1	1	

BIBLIOGRAFÍA:

- Arduino, Jacques (1999). "Consideraciones Teóricas Sobre la Evaluación en la Educación". En Rueda de Beltrán, Mario y Frida Díaz Barriga (comps. (2000). Evaluación de la Docencia: Perspectivas Actuales. México paidos pp. 23-37.
- Fresa Orozco Magdalena y otros. (2000). "La Calidad en la Educación Superior. En ANUIES. Evaluación del Desempeño del Personal Académico. Análisis y Propuestas de Metodología Básica. México 2002.
- Mendoza Rojas, Javier (1997). "Evaluación, Acreditación, Certificación: Instituciones y Mecanismos de Operación. En: Mungaray L. Alejandro y Giovanna Valentí Nigrini (comps.). Política Pública y Educación Superior. México: ANUIES. Pp. 315 – 340.
- Díaz Barriga, Ángel (2001). "Carrera Magisterial y Evaluación de Profesores. Entre lo Administrativo y lo Pedagógico". En: Rueda, Mario y Monique Landesmann (Coordinadores). ¿Hacia una Nueva Cultura de la Evaluación de los Académicos? Revista Pensamiento Universitario. Tercera época 88. México: UNAM: CESU.
- Aguilar, José Antonio y Block, Alberto (2000). Planeación Escolar y Formulación de Proyectos, editorial Trillas. 257 – 284.
- Chapman, Elwoor (1991). Guía para el Nuevo Supervisor. Manual Didáctico de Administración, editorial Trillas.
- SEP, Primer curso Nacional para Directivos de Educación, PRONAP, México, 2000
- Ramírez, Rafael (200) "Las Funciones Sobresalientes que Constituyen la Supervisión". En: Primer Curso Nacional para Directivos. México: SEP – PRONAP. Pp. 29 – 32.
- Pérez Figueiras, Elfio Manuel (s/f). Modelo de Supervisión y Asesoría. Su evolución. (Proyecto CAS) [File://A:evaluacion](#) e innovación .htm. pp.1-7.
- Ramírez Raymundo, Rodolfo (2000). "¿Cómo Conocer Mejor Nuestra Escuela? Elementos del Diagnóstico". En: Primer curso nacional para directivos. México: SEP – PRONAP. Pp. 157 – 175.
- Folari, Roberto. El Rol del Supervisor y la Evaluación Docente.
- Ruiz Castisani, Maria Ileana (2000). Sistema de Planeación para la Institución Educativa. México Trillas – ITESM. (completo).
- Fullan, Michael y Andy Hargreaves (2000). "Lineamientos para el Director". En: Primer Curso Nacional para Directivos. México: SEP – PRONAP. Pp. 199 – 206.
- De Federico G. Fabiana (2000). Un Modelo de Supervisión Escolar Democrática y Centrada en la Pedagogía: la Supervisión Ampliada. Artículo.

