

HACIA UN NUEVO MODELO PEDAGÓGICO EN EL NIVEL SUPERIOR (Caso Universidad de San Miguel)

Jorge Meléndrez ¹[1]/
udesmrector@cln.megared.net.mx

Planteamiento general del problema

Por lo general, las instituciones privadas de educación superior en el estado de Sinaloa²[2], aún permanecen dentro del esquema educativo tradicional, donde se privilegia la función del profesor dentro del aula, el que trabaja con contenidos muy esquematizados de materias cuyos propósitos y objetivos generales, están propuestos en cartas descriptivas que a pesar de que explican de manera clara y específica el alcance y responsabilidad de cada uno de los actores que participan en el proceso, la participación del alumno es, en la mayoría de los casos, una participación pasiva y altamente receptiva. Hacia un nuevo Modelo Pedagógico.

Con el fin de iniciar un cambio sustantivo en el modelo de enseñanza-aprendizaje dentro de la Universidad de San Miguel, institución de educación privada con alrededor de catorce años de fundada y orientada a la impartición de carreras especializadas en el campo de las ciencias económico administrativas, se ha considerado la conveniencia de llevar a cabo una reconversión del modelo educativo tradicional, adaptándolo a los principios pedagógicos enmarcados en las teorías del aprendizaje significativo³[3]; considerando además que en la actualidad, se hace además especial énfasis en la formación de los alumnos dentro de un enfoque humanista de los valores esenciales del ser humano.

¹[1]/ Licenciado en Economía, con Maestría en Administración, con Postgrado en Comercio Internacional, con Especialidad en Administración de Centros Educativos y con Maestría en Desarrollo Empresarial. Actualmente es Presidente ejecutivo y Rector de la Universidad de San Miguel en Culiacán, Sinaloa. Es también aspirante al grado de Doctor en Educación, dentro del Programa del Centro de Estudios Superiores del Estado de Sinaloa en coordinación con la Universidad de Baja California. Febrero del 2004.

²[2] / Es importante señalar que a la fecha, están registradas en la Secretaría de Educación Pública y Cultura del Gobierno del Estado de Sinaloa, un total de 54 instituciones educativas las que cuentan con registro oficial y RVOE's correspondientes por carrera. De este total, poco más de la mitad se han constituido en los últimos cuatro ciclos escolares.

³[3] / David P. Ausubel (1976), postula que el aprendizaje implica una reestructuración activa de las percepciones, ideas, conceptos y esquemas que el aprendiz posee en su estructura cognitiva. Al respecto, Díaz Barriga (1989) argumenta que: "Su postura podría clasificarse como constructivista (en virtud de que) el aprendizaje no es una simple asimilación pasiva de información literal, (pues) el sujeto la transforma e interacciona con los esquemas de conocimiento previo y sus características personales.

Justificaciones de la medida

Como primera justificación, se puede señalar que nuestro país, vive actualmente una etapa de desarrollo que se encuentra inserta en un proceso de globalización de la economía y todas aquellas actividades inherentes al desarrollo de la misma, entre las que se encuentra la educación.

Una segunda justificación del porque adoptar estos principios pedagógicos, está contenida en el hecho de que los sujetos que aprenden, es decir los estudiantes, son en su mayoría jóvenes que llegan a la universidad a una edad promedio de los dieciocho años, periodo en el cual, aún se encuentran en una etapa de desarrollo emocional y cognitivo, y sobre todo, en un proceso de búsqueda de identidad propia para su vida adulta, a pesar de que de acuerdo con J. Piaget, están desde los doce años, en la etapa conocida como de "Operaciones formales."⁴[4]/ Desde nuestro punto de vista y de acuerdo a la experiencia, creemos que los estudiantes en ésta edad, aún no potencializan cabalmente todas sus aptitudes cognoscitivas y sobre todo, aún no concluyen el proceso de adopción de actitudes propias de personas maduras.

Una justificación adicional es que todas las carreras que se imparten en la universidad, son de carácter especializado, mismas que requieren para su total comprensión, de extensos trabajos fuera del aula, es decir, dentro de las mismas empresas ya que son conocimientos que se fortalecen mejor en la práctica.

De acuerdo con la filosofía, el ideario, la misión y la visión de futuro explicitas por la Universidad de San Miguel, esta asume el desafío de la modernidad y procura redefinir el contorno de la enseñanza universitaria en términos que trascienden los modelos tradicionales, buscando enmarcar éste, dentro de un modelo de aprendizaje social⁵[5]/ donde la construcción del conocimiento se centra en el alumno y su entorno, como los elementos centrales sobre los que giran las actividades que favorecerán este modelo de aprendizaje de nuestra institución.

Los Sujetos que intervienen en el proceso

En la Universidad de San Miguel, se identifican de manera clara y objetiva cada uno de los sujetos que intervienen en todo el quehacer educativo, siendo estos:

Los alumnos

Los profesores y

El personal administrativo

⁴[4] / Consiste en el dominio de conceptos y operaciones abstractas, donde aplican el razonamiento y las habilidades para la resolución de problemas en contextos diferentes a aquellos en los cuales fueron adquiridos.

⁵[5] / Vigotsky sostenía que el proceso de aprendizaje, se sitúa dentro de un contexto sociocultural donde el alumno efectúa la apropiación de conocimientos o dicho de otra manera, reconstruye sus saberes culturales, en tanto que el profesor, realiza una labor de mediación por medio de un ajuste de apoyos pedagógicos, y la enseñanza se propicia mediante interacciones en Zonas Próximas de Desarrollo ZPD, y el aprendizaje en el sujeto, a través de una interiorización y apropiación de representaciones y procesos.

Cada uno de estos sujetos, tiene una función muy específica dentro de la comunidad universitaria, y para su cumplimiento, es deseable un perfil que se ajuste a dicha función, ya que ello garantiza que su desempeño sea relevante y en consecuencia, que los objetivos generales de la institución y del propio plan de estudios se cumplan cabalmente.

Los alumnos. Estos son sujetos activos dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje, ya que su función, es cumplir con las tareas educativas que le son encomendadas y preocuparse por participar activamente en todo el proceso de construcción del conocimiento, pues su intervención como alumnos, la hacen a una edad en la que, como ya se señaló, su madurez emocional aún está en proceso de formación.

La Universidad de San Miguel, mantiene como criterio de selección de alumnos, la aplicación de un examen diagnóstico mediante el cual, se busca que el aspirante demuestre que posee actitudes, valores, habilidades y conocimientos mínimos que deben de tener quienes aspiran a ingresar profesionalmente al mundo de los negocios. Las actitudes deseables son: Tener iniciativa para el desempeño de tareas, demostrar perseverancia para el logro de objetivos, comprender y respetar las ideas de los demás, demostrar mentalidad de éxito y deseo de logro y superación.

Los valores por su parte que se consideran indispensables en el perfil del alumno aspirante son: El respeto a sus semejantes, la honestidad, la laboriosidad y espíritu de ayuda a los demás.

Las habilidades que se buscan tienen que ver con: Saber manejar relaciones interpersonales efectivas, saber trabajar en equipo, tener la capacidad de discernimiento para seleccionar la información adecuada y saber como sintetizarla, conocer y manejar equipos de cómputo, comunicarse adecuadamente en forma verbal y escrita y tener conocimientos básicos del idioma inglés.

Los conocimientos que son deseables, y que se diagnostican en el examen de selección, y que son requisito indispensable para el ingreso, son: Haber cursado el bachillerato y que cuenten con nociones sobre economía, manejo de números tanto contables como financieros y matemáticos, conocimientos básicos sobre cuestiones de derecho, y metodología de la investigación, así como aspectos básicos sobre la geografía la historia y la economía de la entidad.

Los Profesores: Estos sujetos son también parte activa del proceso de construcción del conocimiento, y la Universidad, los elige en función de un perfil que puede resumirse en: Formación profesional, experiencia docente, espíritu colaborativo y honestidad y cumplimiento de sus responsabilidades.

Siendo los profesores los conductores y facilitadores de los procesos de enseñanza aprendizaje, es deseable que dominen alguna de las áreas del conocimiento, que comprenden las materias del plan de estudios tanto en sus fases introductoria y de profundización, como en la de especialización; ya sea la económica, la administrativa, la contable, la matemática, la jurídico social humanista y la metodológica instrumental. Esta formación se evalúa en función de licenciaturas y de preferencia estudios de postgrado o maestrías.

De igual manera, se requiere que cuente con experiencia docente, lo que de alguna manera garantiza que es capaz de desenvolverse frente a grupo y fungir como

coordinador o facilitador del aprendizaje de los contenidos de las materias. Asimismo, ello garantiza que tiene experiencia en el cumplimiento de sus deberes administrativos como son la puntualidad, el llenado de listas de asistencia, la entrega en tiempo y forma de las listas y actas de exámenes entre otros.

El espíritu colaborativo de los profesores, es deseable ya que como la Universidad no cuenta con planta de profesores de tiempo completo, son normalmente los profesores quienes colaboran con la coordinación académica de la Universidad en la revisión, análisis y actualización de las cartas descriptivas de los programas de estudio de las materias que conforman los mapas curriculares del plan de estudios y en la elaboración de las Antologías de las materias.

El personal administrativo. Siendo la Universidad de San Miguel una institución en proceso de desarrollo, el personal administrativo se ha venido formando dentro de la institución, con alto espíritu colaborativo y disposición hacia el trabajo de manera multifuncional y, sobre todo, con un deseo manifiesto de superación personal y profesional.

Una de las características más deseables en el personal administrativo y que son las que han venido distinguiendo a quienes conforman la planta administrativa desde su fundación hasta la fecha, es la buena disposición hacia el trabajo y en especial y una positiva actitud de servicio al cliente, representado este por los padres de familia y los alumnos, como clientes externos, y amabilidad y respeto con los profesores y compañeros de trabajo, identificados estos como clientes internos.

La Universidad de San Miguel, mantiene como política permanente, la superación personal del personal administrativo, de tal manera que quienes cumplen funciones de coordinación académica, de control escolar, de control contable y caja, han asistido con regularidad a los cursos que imparte el Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo IIDEAC, tanto en la ciudad de México como al algunas sedes de interior del país como son las ciudades de Aguascalientes y Hermosillo.

Principios de orden pedagógico del nuevo modelo

Al adoptarse el nuevo modelo pedagógico, el estudiante de la Universidad de San Miguel, encontrará en su proceso de aprendizaje, un sistema educativo original e innovador y cuyos principios pedagógicos serían los siguientes:

El objetivo del aprendizaje estaría centrado en la construcción y adquisición de conocimientos, actitudes y valores y, consiguientemente, el desarrollo de la inteligencia en su máxima expresión, y potenciando la actitud emprendedora.

Las tareas del aprendizaje estarían basadas en el modelo social constructivista de Vigotzky, que privilegia la participación del alumno para quien el conocimiento tiene una significación real y auténtica, y no mero formulismo de asimilación de contenidos preestablecidos y repetidos.

La metodología de la enseñanza universitaria, sería entonces eficaz y diversificada, ya que utilizaría en cada caso, el método más apropiado en función misma de los intereses de los estudiantes, los contenidos y la estrategia pedagógica elegida.

La dirección y el control del aprendizaje pasarían progresivamente a las manos del estudiante que, con el tiempo, serían capaces de llevar a cabo un aprendizaje auto-regulado a través de la construcción, en equipo y de manera colaborativa o cooperativa (Vigotsky), del conocimiento especializado.

El papel del profesor se ubicaría entonces, como un facilitador y favorecedor de situaciones de aprendizaje, lo que se traduciría en un mejor desempeño de vida académica dentro de la institución, además de que participaría de manera activa, en todo el proceso de evaluación curricular de la institución.

El papel del alumno se enmarcaría en una participación activa y responsable en el proceso de construcción de su aprendizaje significativo, asumiendo progresivamente el rol que el modelo social-constructivista le asigna.

La evaluación del aprendizaje afectaría tanto a los contenidos programáticos como a los profesores y a los alumnos, de tal manera que sería la propia institución la responsable de llevar a cabo dicho proceso de evaluación, atendiendo a los criterios congruentes con la filosofía y enfoque de la misma.

Con este nuevo modelo pedagógico, la Universidad favorecerá la interacción profesor-alumno, alumno- alumno y alumno institución, dentro de las aulas, convirtiendo a la escuela en una verdadera comunidad de aprendizaje, así como la interrelación de estos con la sociedad, ya que es ésta, en última instancia, el mejor escenario donde es evaluada la calidad de los egresados.

Atributos del Modelo Educativo

El modelo educativo que se adoptaría, le permitiría a los alumnos una educación con una serie de atributos mensurables y comprobables, tomando en cuenta la experiencia de trece años de operación en la formación de jóvenes en el mundo de los negocios. Estos atributos son los siguientes:

Educación de calidad. Es decir, una educación fundamentada y con objetivos alcanzables, tanto desde el punto de vista de las estrategias utilizadas para favorecer los aprendizajes, en sintonía con las grandes corrientes científicas del pensamiento actual dentro de las ciencias económico-administrativas.

Educación con enfoque Humanista. La educación en la Universidad de San Miguel, es una continuación de los valores inculcados dentro de la familia. Esto significa que nuestros alumnos son formados dentro de un esquema de valores como son: la responsabilidad, el espíritu de servicio, la honestidad, el liderazgo, la actitud positiva al cambio y la excelencia por mencionar solo algunos y que, permean en sus conductas, de tal manera que su desempeño en las empresas como en la sociedad, se caractericen por el valor que le asigne al ser humano y su trato. Para ello, al alumno desde su ingreso, se le trata con respeto, dignidad y afecto, ya que es concebido como un ser humano en proceso de formación, de tal manera que pueda conocer y desarrollar estos grandes valores de la cultura humanista que les permitirá entender el mundo que les ha tocado vivir e influir vitalmente en él.

Educación altamente especializada. El objetivo institucional de la Universidad de San Miguel, es formar especialistas en los procesos administrativos y de planeación

estratégica de las empresas, ya que son éstas donde repercuten los cambios que se dan en el entrono económico del mundo, pues son los escenarios donde interactúan los hombres y el proceso productivo en general y generan riqueza y bienestar social. Estudiar a la empresa y sus diferentes ámbitos de especialidad, son la razón de ser de la institución, y para ello, se han establecido estrategias de aprendizaje como son el método de casos, la discusión grupal, la enseñanza recíproca, el trabajo en equipo, el modelo de solución de problemas, el método de proyectos y la simulación o el aprendizaje cooperativo entre otros.

Educación con enfoque centrado en el alumno. Ello significa que la construcción del conocimiento tiene un significado especial para el alumno, pues se enmarca en su perfil vocacional y por lo tanto, aprende construyendo sus propios aprendizajes. Significa también que se le ofrece a cada uno de los alumnos la ayuda específica que necesita, por parte de los profesores y facilitadores que le van acompañar a lo largo de toda su carrera universitaria, abriendo caminos, despertando inquietudes, corrigiendo defectos, orientando siempre en la difícil aventura de construir el conocimiento y configurar su futuro profesional.

Educación apegada a la realidad. Significa que esta cercana a la vida misma y alejada del carácter abstracto, ya que el conocimiento construido en el aula, es constantemente verificado por parte de los alumnos y sus profesores, mediante visitas a las empresas, lo que les permite contrastar, lo aprendido en el aula y lo que sucede cotidianamente en el escenario empresarial o de los negocios. Además, por el hecho de que el modelo permite un aprendizaje basado en el estudio y solución de problemas reales que han sucedido a empresas reales, por medio del método de casos.

De igual manera, este modelo educativo le ofrece al estudiante la oportunidad de participar en la solución de problemas reales que se traducirán en verdaderas experiencias de aprendizaje, por el hecho de estar en contacto con los escenarios, instrumentos y sistemas de la actividad profesional elegida. De esta forma, el aprendizaje situado que realice le irá conduciendo a contrastar la teoría con la práctica, las habilidades con el ensayo profesional y sus actitudes con las dimensiones cambiantes del contexto, merced a las prácticas profesionales que realiza en la comunidad empresarial.

Ventajas del Modelo Educativo

Como consecuencia de lo anteriormente señalado, la enseñanza que ofrecería la Universidad de San Miguel, permitiría a los estudiantes realizar un aprendizaje que le proporcione, no sólo una considerable gama de conocimientos y experiencias, sino, además, una verdadera y sólida estructura ética que le permita el desarrollo de sus capacidades y habilidades dentro de un ambiente de valores institucionales.

El nuevo modelo educativo lograría en favor del estudiante, una serie de ventajas que lo harían ser más competitivo en la vida real, ya que mediante éste, se lograría el desarrollo de algunas cualidades que lo distinguirían en su vida profesional, las que se enumeran a continuación:

Un pensamiento pragmático. Mediante este enfoque, el alumno no sólo aprendería a resolver problemas sino, además, a identificar los que merece la pena resolver y que se presentan en la vida real de las empresas.

Un pensamiento dialéctico Que le ayudaría a flexibilizar las posiciones intelectuales y a concebir el cambio desde la perspectiva del cambio mismo; así como entender la forma como se establecen los paradigmas que como supuestos fundamentales, buscan explicar como funciona el mundo de los negocios en un mundo altamente cambiante.

Un pensamiento flexible y conciliador Este le facilitaría la comprensión de la multivariedad de ideas que en un momento dado, se dan dentro de las organizaciones empresariales y que requieren ser analizadas para la eficaz toma de decisiones. También, le ayudaría a establecer consensos entre todos quienes colaboren en la organización y a adoptar una posición inteligente que le permita no herir ni lastimar la susceptibilidad profesional de los colaboradores cualesquiera que sea su rango dentro de la empresa.

En suma, este nuevo modelo educativo, le permitiría al estudiante actuar como protagonista de su aprendizaje, participando activamente en la construcción de sus conocimientos. Sólo de esta forma y ayudado por sus profesores y tutores, el estudiante de la Universidad de San Miguel, irá asumiendo progresivamente el control de su aprendizaje, el que estará encaminado no sólo a alcanzar aprendizajes significativos sino, también y, sobre todo, al dominio de los mecanismos del aprender a aprender.

De igual manera, el modelo descrito le permita al estudiante formar parte de una verdadera comunidad de construcción pedagógica en la que todos aprenden y todos enseñan, desarrollando así una pasión por aprender.

En esta comunidad todos están embarcados en la aventura común de la socialización del conocimiento, que desborda los límites estrechos de la construcción individual. En tal contexto, los alumnos, más que aprender una asignatura ya hecha, participan en la construcción de alguna de las áreas de la ciencia que está por hacer, y comparten la incertidumbre, la inseguridad y el placer de toda construcción científica.

Se busca que este modelo integre las nuevas tecnologías dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje, de manera que la tecnología no se limite a potenciar los efectos de la acción humana, que es una consecuencia de la pedagogía de la reproducción, sino que favorezca el rediseño de la enseñanza universitaria, en sintonía con una pedagogía imaginativa y creadora. (JM)

Bibliografía:

1. Dr. Ambrosio Mojardín, Notas de Clase y Antología del Curso.
2. Anita E. Woolfolk, "Psicología Educativa" Séptima Edición, Editorial Prentice-Hall.
3. Frida Díaz Barriga Arceo & Gerardo Hernández Rojas, "Estrategias docentes para un aprendizaje significativo" Segunda Edición, Editorial Mc. Graw-Hill.
4. Ballester Antoni; "El Aprendizaje Significativo en la Práctica"; www.cibereduca.com
4. Diana G. Oblinge y Sean C. Rush, 1999. "LA REVOLUCIÓN DEL APRENDIZAJE", Ed. Prentice-Hall, México.
5. Araujo, J.B.; y Chadwick, C.B. 1998. "TECNOLOGÍA EDUCACIONAL: TEORÍAS DE LA INSTRUCCIÓN". Ed. Paídos, Barcelona.