

LA DIGNIDAD DE LA PERSONA COMO FACTOR DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN

Lucía Vera Graciano
lverag@avantel.net

La calidad en la educación es un tema tan antiguo como la humanidad. Sin calidad la educación llevaría al hombre a un retroceso en vez de avanzar en su formación integral, formación que tiene como centro la dignidad humana en sus aspectos físico, intelectual, emotivo, creativo y espiritual. Desde siempre educamos y nos educamos para desarrollarnos como seres humanos mejores en todos los aspectos, de manera armónica, para ser cada vez más sabios, más útiles a la sociedad, más exitosos y más felices. Lo que nos da dignidad como seres humanos es nuestra capacidad de pensar, de reflexionar sobre nosotros mismos y acerca todo lo que nos rodea.

La dignidad humana como uno de los factores más importantes de la calidad en la educación no se circunscribe a la educación familiar en el hogar sino que abarca la educación que recibimos a través de los medios de comunicación masiva, de las agencias culturales y educativas, de las iglesias y naturalmente, de la escuela. Es por ello que la educación escolar, indistintamente del nivel, debe estar centrada en el estudiante y debe ser impartida por maestros líderes en su área de conocimiento. Debido a que la escuela no está formada únicamente por maestros y estudiantes, es importante que todo el personal –directivo, administrativo, financiero, intendente—esté involucrado con un enfoque en los sistemas y en los procesos con visión global que contemple, además de la instrucción sobre las diversas áreas del conocimiento: valores éticos, destrezas y habilidades, actitudes responsable y comprometidas, inteligencia emocional, sentido del orden y de la organización, trabajo en equipo para tomar decisiones con fundamento en datos cualitativos y cuantitativos históricos y actuales en donde las relaciones interpersonales sean armónicas a pesar de las diferencias de pensamiento.

La planeación estratégica en la escuela es una manera eficaz y eficiente para lograr una educación que dignifique continua y progresivamente tanto a los estudiantes como a todo el personal. Conforme se van alcanzando las metas y objetivos a corto, mediano y largo plazos, el quehacer en la escuela incide en la comunidad coadyuvando a tener mejores familias, empresas más productivas, grupos sociales mejor integrados, gobernantes con calidad en la política y con políticas de calidad.

La evaluación permanente de la planeación misma y de todos los procesos, planes y programas permite la mejora y adecuación continuas a las circunstancias específicas de cada escuela, comunidad, estado y país de manera que todos –los estudiantes, los docentes y el personal—van construyendo el conocimiento y mejorando su desempeño como personas cada día más dignas.

Vivimos más que en una época de cambios, en un cambio de época en la que los grupos sociales más exitosos en todos los aspectos son aquellos que se han comprometido con la calidad total y perseveran en su esfuerzo por alcanzarla. La escuela no es la excepción. Como grupo social de primordial importancia en la formación de la juventud no puede menos que construir la calidad total para que esta época trascienda de manera benéfica a las generaciones presentes y futuras.

BIBLIOGRAFÍA

ISO 2000:9000 en la Educación Mexicana

<http://.sep.gob.mx/work/resources/Local>

Modelo Europeo de gestión de la Calidad

<http://www.pntic.mec.es/calidad/html/modelo.htm>

Calidad en la Gestión Institucional: La Universidad Tecnológica de León

<http://www.sep.gob.mx/work/resources/LocalContent/9208/1/calidad.pdf>

Programa de Calidad Total en la Educación Básica

<http://senl.edu.mx/calidad/>